

**PROCEDURA REAGOWANIA W PRZYPADKU UJAWNIENIA
CYBERPRZEMOCY**

w Zespole Szkolno-Przedszkolnym w Bachowicach

1. Poprzez cyberprzemoc rozumie się agresję elektroniczną, za pomocą technologii informacyjnych i komunikacyjnych, z wykorzystaniem Internetu i narzędzi elektronicznych takich, jak: SMS-y, MMS-y, wiadomości e-mail, witryny internetowe, treści przekazywane przez komunikatory, czaty, blogi i fora dyskusyjne oraz inne, czyli:
 - a) stosowanie przemocy poprzez: prześladowanie, zastraszanie, kierowanie gróźb pod czyimś adresem, nękanie;
 - b) naruszenie wizerunku, znieważanie, zniesławianie;
 - c) włamywanie się na konto elektroniczne użytkownika;
 - d) używanie wulgaryzmów;
 - e) wyśmiewanie innych osób;
 - f) posługiwanie się tożsamością innej osoby;
 - g) tworzenie fałszywej tożsamości;
 - h) tworzenie kompromitujących i ośmieszających stron internetowych.
2. Zachowania cyberprzemocy ujawniane są za pomocą komputera i telefonu komórkowego oraz innych urządzeń elektronicznych.
3. Pracownik szkoły, uczeń lub rodzic (prawny opiekun), który posiada wiedzę na temat występowania cyberprzemocy w środowisku szkolnym, niezwłocznie, zgłasza ten fakt do wychowawcy oraz pedagoga szkolnego.
4. Pedagog szkolny wspólnie z wychowawcą klasy dokonują analizy zdarzenia, w miarę możliwości ustalają okoliczności zdarzenia i ewentualnych świadków.
5. Wszelkie dowody cyberprzemocy zostają zabezpieczone i zarejestrowane. Należy udokumentować szkodliwe treści (np. w formie zrzutów ekranowych, wydruków, nagrań) oraz inne istotne informacje, np. nazwy użytkowników internetowych, adresy e-mailowe, numery telefonów komórkowych, adresy odpowiednich stron internetowych.
6. W kwestii rejestracji, zabezpieczenia dowodów cyberprzemocy wsparcia pedagogowi szkolnemu i wychowawcy udziela nauczyciel informatyki.
7. Pedagog szkolny przeprowadza indywidualną rozmowę ze sprawcą cyberprzemocy. Omawia skutki postępowania i informuje o konsekwencjach wynikających

ze Szczegółowych Kryteriów Oceny Zachowania. Zobowiązuje sprawców agresji elektronicznej do zaprzestania nieakceptowanego zachowania i usunięcia z Internetu szkodliwych treści, jak również określa sposoby zadośćuczynienia wobec ofiary cyberprzemocy.

8. Wychowawca w porozumieniu z pedagogiem szkolnym określają konsekwencje wobec sprawcy cyberprzemocy za popełniony czyn. Wymierzając karę należy wziąć po uwagę następujące czynniki:
 - a) rozmiar i rangę szkody, rozmiar upublicznienia szkodliwych treści i upokorzenia ofiary agresji elektronicznej;
 - b) czas trwania prześladowania drugiej osoby;
 - c) świadomość popełnianego czynu;
 - d) rodzaj rozpowszechnianego materiału;
 - e) ewentualną możliwość wystąpienia działania odwetowego sprawcy reagującego w ten sposób w związku z ujawnieniem faktu wystąpienia cyberprzemocy.
9. Pedagog szkolny we współpracy z wychowawcą przeprowadzają rozmowę z rodzicami ucznia będącego sprawcą cyberprzemocy oraz rodzicami ucznia będącego ofiarą cyberprzemocy. Informują o przebiegu zdarzenia i zapoznają z zebrany materiał dowodowy, z decyzją w sprawie dalszego postępowania i podjętych przez szkołę środkach dyscyplinarnych wobec sprawców agresji elektronicznej.
10. Pedagog szkolny z wychowawcą rozmawiają z uczniem, który padł ofiarą cyberprzemocy by określić jego kondycję emocjonalną oraz udzielić potrzebnej pomocy i wsparcia emocjonalnego.
11. Pedagog szkolny zapewnia ofierze cyberprzemocy poczucie bezpieczeństwa i nie dopuszcza do eskalacji prześladowania.
12. W sytuacji gdy wsparcie emocjonalne oferowane przez szkołę nie jest wystarczające, ofiarę przemocy należy skierować na badanie do Poradni Psychologiczno-pedagogicznej w Wadowicach i/lub wizytę z Psychologiem w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Radocy.
13. Po zakończeniu interwencji wychowawca monitoruje sytuację ofiary cyberprzemocy, i sprawdza, czy nie są wobec niego podejmowane dalsze działania przemocowe bądź odwetowe ze strony sprawcy.
14. Sprawca cyberprzemocy kasuje szkodliwe treści.

15. W przypadku gdy do usunięcia z sieci kompromitujących lub krzywdzących materiałów potrzebna jest pomoc dostawcy usługi czy administratora serwisu internetowego, dyrektor zwraca się do powyższych z pisemną prośbą.
16. Pedagog szkolny sporządza notatkę służbową z rozmów ze sprawcą cyberprzemocy, poszkodowanym, ich rodzicami bądź opiekunami prawnymi oraz świadkami zdarzenia. Do sporządzonej notatki pedagog dołącza zabezpieczone dowody cyberprzemocy.
17. Sytuacje, w których dyrektor zawiadamia Policję:
 - a) rodzice sprawcy cyberprzemocy odmawiają współpracy lub nie stawiają się do szkoły, a uczeń nie zaniechał dotychczasowej agresji elektronicznej;
 - b) w przypadku gdy zostało złamane prawo, a tożsamości sprawcy cyberprzemocy nie udało się ustalić;
 - c) zachodzą poważne przypadki cyberprzemocy przebiegające z naruszeniem prawa.
18. W przypadku gdy dany uczeń systematycznie dopuszcza się znamion cyberprzemocy, dyrektor występuje do sądu rodzinnego i nieletnich w Wadowicach o wszczęcie postępowania przeciwko demoralizacji i/lub o wgląd w sytuację dziecka.