

**PROCEDURA MEDIACJI W SYTUACJI OSTREGO KONFLIKTU  
RÓWIEŚNICZEGO**

**w Zespole Szkolno-Przedszkolnym w Bachowicach**

1. Poprzez ostry konflikt rówieśniczy rozumie się, spór co najmniej dwóch uczniów, który pomimo różnych działań podejmowanych przez wychowawcę i pedagoga szkolnego, nie traci na sile, a rozwija się dalej w konsekwencji prowadząc nawet do sytuacji zagrożenia zdrowia bądź życia uczniów.
2. Po powzięciu informacji o ostrym konflikcie wśród uczniów, wychowawca wraz z pedagogiem zakładają Kartę Interwencji, w której szczegółowo opisane zostają kogo dotyczy konflikt, istota problemu oraz podjęte działania. Karta interwencji stanowi dokumentację pedagoga szkolnego.
3. W sytuacji ostrego konfliktu rówieśniczego, pedagog szkolny wciela się w rolę mediatora, który we współpracy z wychowawcą podejmuje się mediacji pomiędzy stronami konfliktu.
4. Do zadań pedagoga szkolnego (mediatora) należy:
  - a) pomoc stronom ostrego konfliktu w neutralnym wypracowaniu stanowiska, które będzie odpowiadało ich potrzebom i interesom;
  - b) zachęcenie stron do rozwiązania ostrego konfliktu bez jednoczesnego narzucania bądź wyrażania swoich sugestii i opinii;
  - c) zagwarantowanie właściwego przebiegu mediacji poprzez zapewnienie stronom przestrzeni do bezpiecznej i rzeczowej rozmowy o problemie;
  - d) zachowanie bezstronności- wspieranie w równym stopniu stron w rozwiązywaniu sporu;
  - e) sprawowanie nadzoru nad realnością podjętych zobowiązań, dobrowolnością przyjęcia warunków przez strony oraz wykonaniem warunków ugody.
5. Pedagog szkolny może przeprowadzić mediacje w każdej sytuacji, o ile strony konfliktu będą skłonne uczestniczyć w takowych.
6. Mediator może udzielać wsparcia w postaci mediacji tylko w konfliktach na linii uczeń-uczeń.

7. Podjęcie mediacji przez uczniów jest dobrowolne. Strony ostrego konfliktu rówieśniczego samodzielnie podejmują decyzję o rozpoczęciu mediacji i mają możliwość ich przerwania na każdym jej etapie.
8. W przypadku, kiedy mediacja dotyczy czynu karalnego i jednej ze stron grożą konsekwencje prawne, mediacja nie zastępuje postępowania przewidzianego przez prawo.
9. W przypadku kiedy strony ostrego konfliktu rówieśniczego nie zgodzą się na mediacje, nie dojdą do porozumienia (ugoda nie zostanie podpisana), nie dotrzymają warunków ugody lub zrezygnują z mediacji w trakcie jej trwania, dyrektor szkoły podejmuje działania zgodne ze Statutem Szkoły lub Szczegółowymi Kryteriami Oceny Zachowania.
10. Osoby, które mogą kierować sprawą do mediacji to: uczniowie, nauczyciele, wychowawcy, pedagog, dyrektor, rodzice uczniów.
11. W przypadku wystąpienia nagłego, ostrego konfliktu rówieśniczego do zadań pedagoga szkolnego należy:
  - a) przerwanie zdarzenia;
  - b) przeprowadzenie interwencji zgodnie z zasadami mediacji;
  - c) przeprowadzenie rozmowy bez udziału osób, których sprawa nie dotyczy;
  - d) zachowanie neutralności;
  - e) reprezentowanie prawa obowiązującego w szkole;
  - f) przedstawienie uczniom konsekwencji, które mogą spotkać ucznia w razie nieprzestrzegania regulaminu szkoły.
12. W przypadku gdy konflikt trwa w czasie, a strony nie mogą zakończyć sporu, pedagog szkolny wraz z wychowawcą podejmują mediacje we współpracy z rodzicami lub dyrektorem szkoły .
13. W sytuacjach, w których szkoła wyczerpała możliwości mediacji pomiędzy stronami ostrego konfliktu rówieśniczego, pedagog szkolny lub dyrektor proszą o współpracę instytucje wspierające pracę szkoły.
14. Po zakończonym sporze, strony ostrego konfliktu rówieśniczego, sporządzają jednobrzmiące egzemplarze (ilość kopi odpowiada ilości stron konfliktu) dokumentu zwanego „UGODĄ MEDIACYJNĄ”. Każda ze stron otrzymuje swój egzemplarz dokumentu. Ugoda nie może być udostępniana innym osobom.
15. „UGODA MEDIACYJNA” zawiera:
  - a) szczegółowy opis sytuacji;

- b) imiona i nazwiska uczniów uczestniczących w sporze;
- c) treść porozumienia- ustalenie zadośćuczynienia i naprawienia krzywd;
- d) podpisy uczestników mediacji.